

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Online-Shop YOS Fashion, nachfolgend Verkäufer

### 1. Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist:

YOS Fashion

Ingrid Ortgies

Waldstr. 32

41564 Kaarst

[www.yos-fashion.com](http://www.yos-fashion.com)

[kontakt@yos-fashion.com](mailto:kontakt@yos-fashion.com)

### 2. Geltungsbereich

2.1 Für die mit YOS Fashion, Inhaberin Ingrid Ortgies, geschlossenen Verträge gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

2.2 Entgegenstehenden Vertragsbedingungen des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Solche werden nur dann wirksam, wenn sie ausdrücklich von YOS Fashion schriftlich bestätigt werden.

### 3. Vertragsschluss

3.1 Das Ausfüllen und Absenden des auf unserer Internetseite bereitgestellten Bestellformulars stellt ein verbindliches Angebot des Bestellers auf Abschluss eines Vertrages über die ausgewählte Leistung dar. Die im Anschluss an Ihre Bestellung von uns verschickte Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung bei YOS-Fashion eingegangen ist.

3.2 Der Vertragsschluss kommt erst zustande, wenn YOS-Fashion die Zahlung und das zugesandte Kleidungsstück für die Veredelung annimmt.

### 4. Speicherung des Vertrages

Der konkrete Vertragstext Ihrer Bestellung wird von uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Bitte bewahren Sie daher alle Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf. Nach Abschluss Ihrer Bestellung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestelldaten auszudrucken.

## 5. Veredelung und Lieferfristen

5.1 Bei der von uns angebotenen Dienstleistung handelt es sich ausschließlich um die Veredelung von Modeprodukten unserer Kunden (z.B. Hosen, Blusen, Westen etc.), die uns der Kunde selbst zur Verfügung stellt. Die Ausführung des vom Kunden ausgewählten Designs kann von den vorgestellten Mustern sowohl in Form wie in Farben abweichen, *da die Umsetzung individuell in Handarbeit erfolgt und abhängig ist von Material, Form und Farbe des zur Verfügung gestellten Kleidungsstück.*

5.2 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass wegen der Materialien, die bei der Veredelung verwandt werden, die Reinigung/Wäsche der veredelten Kleidungsstückes per Hand empfohlen wird.

5.3 Bei den Mustern und den ausgeführten Veredelungen handelt es sich um eigene Designs von YOS-Fashion. YOS-Fashion behält sich vor, die Veredelung mit dem eigenen Logo „designed by YOS“ zu versehen. Dem Kunden wird das Recht zugestanden, das Logo zu entfernen, sofern die Urheberrechte von YOS-Fashion gewahrt bleiben.

5.4 Durch die individuelle Veredelung wird die Lieferzeit (nach Eingang der Überweisung des Kunden und Ablauf der Widerspruchsfrist) mindestens 3 Wochen betragen. Im Einzelfall, je nach Auftragsvolumen, kann diese Lieferzeit auch überschritten werden. Hierüber wird der Kunde unverzüglich unterrichtet.

## 6. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

YOS Fashion  
Ingrid Ortgies  
Waldstrasse 32  
41564 Kaarst  
E-Mail: [info@yos-fashion.de](mailto:info@yos-fashion.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufs-erklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung ( z. B. Veredelung Ihres Kleidungsstücks) erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

### 7. Ablehnung von Bestellungen

Es liegt in unserem freien Ermessen, ob und in welchem Umfang wir Online-Bestellungen annehmen. Bei Auftragserteilung/Überweisung behalten wir uns insbesondere das Recht vor, die Online-Bestellung abzulehnen, wenn wir nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung einen entsprechenden Zahlungseingang auf unserem Konto verzeichnen können. Wenn wir Online-Bestellungen nicht ausführen, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.

### 8. Lieferung/Versandkosten

Sie haben die Möglichkeit bei der Versendung Ihres Kleidungsstückes an YOS eine Abholung durch DHL zu veranlassen. Dies ist ausschliesslich durch Sie online möglich. Die Kosten hierfür sind durch Sie zu tragen.

### 9. Zahlungsbedingungen

9.1 Zurzeit ist nur eine Zahlung per Vorkasse möglich. Der Rechnungsbetrag ist nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf die dort angegebene Kontoverbindung zu zahlen.

9.2 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

9.3 Die Aufrechnung ist außer bei unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen nicht zulässig. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Käufer wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.

9.4 Die Abtretung oder Verpfändung von dem Kunden gegenüber der YOS-Fashion zustehenden Ansprüche oder Rechte ist ausgeschlossen, sofern YOS-Fashion nicht schriftlich zustimmt. YOS-Fashion ist zur Zustimmung nur verpflichtet, wenn der Kunde ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachweist.

### 10. Gewährleistung

10.1 Die Gewährleistungsrechte des Kunden bestimmen sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.

10.2 Yos-Fashion übernimmt keine Gewährleistung für Abweichungen der ausgeführten Veredelungen von den auf der Homepage dargestellten Mustern. Die Ausführung des vom Kunden ausgewählten Designs kann von den vorgestellten Mustern sowohl in Form wie in Farben abweichen, da sie individuell handwerklich erstellt werden und die Umsetzung abhängig ist von Material, Form

und Farbe des zur Verfügung gestellten Kleidungsstücks. Derartige Abweichungen stellen keinen Mangel dar.

10.3 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Fehler, die durch eine unsachgemäße Reinigung/Wäsche an der Veredelung entstehen, dies gilt insbesondere bei Perlen und Pailletten oder gleichartige Materialien, von der Gewährleistung ausgenommen sind. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung.

10.4 Der Kunde hat die veredelten Kleidungsstücke unverzüglich nach Erhalt auf Fehler zu untersuchen. Fehllieferungen und offensichtliche Mängel sind innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung schriftlich oder per E-Mail bei uns anzuzeigen.

## 11. Haftung

11.1 Unabhängig vom Rechtsgrund sind Minderung des Rechnungsbetrages sowie Nachbesserung des Schadens sowohl gegen uns als auch gegen unsere Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen der Höhe nach auf diejenigen Schäden begrenzt, mit deren möglichem Eintritt wir bei Vertragsabschluß vernünftigerweise rechnen mussten. Sofern der Schaden nicht aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht resultiert, beschränkt sich der Schadensersatz jedoch auf den durchschnittlichen Betrag zur Wiederbeschaffung des vom Kunden zur Verfügung gestellten Kleidungsstückes und die Kosten der Veredelung.

11.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## 12. Datenschutz

12.1 Der Kunde willigt darin ein, dass seine personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Geschäftszweckes von uns erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die Anschrift und E-Mail-Adresse des Kunden können wir für Informations-Schreiben zu den Aufträgen und – sofern der Kunde einwilligt – zur Kundenpflege und für Marketingzwecke verwenden. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Kundenpflege oder für Marketingzwecke gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit schriftlich widerrufen.

12.2 Im Übrigen gelten die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

## 13. Anwendbares Recht

13.1 Auf die über unsere Internetseite abgeschlossenen Verträge findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung.

## 14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.